

- JUTTOU מעניקה אחריות לכל החיים לכל מוצריה. האחריות כוללת: אחריות לזהב, חידוש וניקוי חדש שנתי לכל תכשיט, במידה ונופל אחד מיהלומי הצד (עד נקודה) אנו משבצים בחיים- הכל בכפוף להוכחת הקניה (חשבונית מס/קבלה) .
- האחריות מכסה פריטים שנתגלה בהם פגם בייצור בלבד.
- בכל מקרה של פגם כאמור, JUTTOU תתקן את המוצר עפ"י מיטב שיקול דעתה, היה והוחלט לאחר בדיקה כי הפגם במוצר אינו נכלל במסגרת האחריות והוא ניתן לתיקון, ניתן יהיה לתקנו בתשלום.
- האחריות אינה כוללת בלאי טבעי, נזקים שנגרמו משימוש וטיפול לקוי, תאונה ו/או השחתה בזדון, כמוכן, האחריות אינה מכסה מוצרים אשר עברו תיקון מכל סוג שהוא לא ע"י JUTTOU.
- האחריות על שיבוץ היהלומים בתכשיט בתקופת השנה הראשונה תקפה רק במידה ולא נגרם נזק ו/או שבירה לשן שבה שובץ היהלום, גם אם לא במודע של הלקוח/ה שהתכשיט קיבל מכה/נפגע.
- במידה ובשל שימוש סביר בתכשיט אבן חן/יהלום עד 5 נק' נופלת בתוך 3 חודשים מיום הקניה, JUTTOU תחליף על חשבונה את אבן חן/יהלום כאמור, תוך 60 ימי עסקים מיום קבלת התכשיט במשרדי JUTTOU. יובהר כי JUTTOU לא תהיה אחראית במקרה של נפילת אבן חן/יהלום מרכזי במשקל של למעלה מ-5 נק'.
- JUTTOU אינה אחראית על אובדן ו/או גניבת המוצר.
- JUTTOU לא תהיה אחראית כלפי הלקוח בין אם חוזית, נזיקית או בכל דרך אחרת בין כל סכום העולה על התשלום הכולל ששולם ע"י הלקוח עבור המוצר/ים.
- בתיאום מראש עם JUTTOU ניתן יהיה לשלוח (ע"ח הלקוח) את התכשיט/ים עד פעמיים בשנה לניקיון מקצועי על חשבון JUTTOU, תיאום כאמור ייעשה במייל ו/או בטלפון.
- ניתן לשנות מידה של טבעת עד 3 מידות פעם אחת ללא עלות, כל פעם נוספת כרוכה בתשלום.
- טבעת במידה הגדולה ממידה 56 תתומחר באופן פרטני בשל עבודת הצורפות ותוספת הזהב.
- לכל עניין או בירור ניתן לפנות לשירות הלקוחות במייל או בטלפון המצוינים מטה

